

Eksempel på Handelsbetingelser

Det er **vigtigt**, at du kun bruger dette som en guide og dermed formulerer dine egne handelsbetingelser

Handelsbetingelser er gældende for kunden og (angiv firma XX)

Betalingstyper

Angiv her hvilke betalingstyper du modtager: Dankort /Visa Dankort + Evt. xx

Afbudsregler

Angiv her hvornår senest der skal meldes afbud før booking/event.

Eksempel hvis dine regler er:

Afbud senere end 24 timer før, så koster 50% af bookingen.

Afbud senere end 6 timer før eller ved udeblivelse, medfører en opkrævning på 100% af bookingen.

Ferie/Lukket

Angiv om der ydes compensation ved lukkedage eller ferielukket

Betaling

Angiv om betalingen trækkes straks efter købet – dette kan gælde både for bookinger og køb af klippekort eller abonnemeter. Se fortrydelsesret / Refundering

Fortrydelsesret / Refundering

Angiv om, såfremt man sletter sin booking online inden XX timer før bookingen starter, så refunderes betalingen automatisk til det brugte betalingskort – herunder også klippekort.

Angiv om der er fortrydelsesret på køb af klippekort og abonnementskort. Dvs. at, eventuelle resterende klip på udløbne klippekort eller ved ophør i klinikken / centret, ikke refunderes og kan ikke overdrages til andre.

Klippekort

Gyldighed

Angiv gyldighed for Klippekort: XX måneder.

Måske kan der forekomme kortere gyldighedsperioder ved fx kampagner og tilbud.

Angiv om klippekort er personlige og kan ikke deles med andre eller overdrages til andre.

Beskriv evt. også at det er kundens eget ansvar at få brugt sine klip inden udløbsdatoen på kortet.

Levering

Angiv om klippekortet kan købes online eller ved fysisk salg.

Klippekortet kan knyttes til din bookingprofil straks efter købet.

Herefter foretager du din booking og systemet vil automatisk trække klippet fra kortet.

Gavekort

Angiv om gavekort kan købes online via gavekortshoppen eller ved fysisk salg.

Ved online salg: Købet kan fortrydes indtil 14 efter købet ved henvendelse til (INDSÆT FIRMANAVN HER), medmindre gavekortet er taget i brug.

Gavekortet er gyldigt i 36 måneder fra købsdatoen, såfremt andet ikke fremgår på selve gavekortet.

Er gavekort købt online, kan dette printes lige efter gennemført betaling og fremsendes ligeledes på e-mail. Der modtages også en bekræftelse på købet på mail.

Automatisk trækning / Abonnementer

Prisen for abonnementet fremgår ved købet af de enkelte abonnementer. Alle abonnementer er personlige og kan ikke overdrages eller deles med andre.

Gyldighed

Angiv hvor længe abonnementskortet er gyldigt: XX måneder fra enten købsdato eller den, under købet, valgte startdato,

Kortet kan bruges til de hold som er beskrevet i de enkelte vilkår og betingelser for hvert af de mulige abonnementer.

Kvittering

Der fremsendes kvittering på e-mail ved:

- indgåelse af aftale
- ved automatisk trækning
- ved fejlet trækning
- ved ændring af betalingskort
- ved opsigelse af abonnementet

Ændring af betalingskort

Angiv at det altid er kundens ansvar, at det korrekte og gyldige betalingskort er angivet i systemet.

Man skifter betalingskort ved at logge ind på booking/eventsystemet og trykke på "Klik her for at se dine klippekort / abonnemeter" **Bemærk** – en opsigelse af betalingskortet er ikke en opsigelse af det løbende abonnement.

Automatisk trækning

Første betaling trækkes i forbindelse med indgåelsen af aftalen – herefter trækkes prisen for abonnementet automatisk XX dage før ny abonnementsperiode starter.

Bero & Opsigelse

Systemet har ikke en bero funktion.

Ønsker man at holde pause med abonnementet, skal aftalen blot opsiges via booking/eventsystemet.

Man kan efterfølgende, vælge at købe et nyt abonnement med det samme og sætte den ønskede startdato under købet.

Generel opsigelse foregår også via booking/eventsystemet eller ved henvendelse til (INDSÆT FIRMANAVN]).

Angiv procedure herfor.

Bemærk – en opsigelse af betalingskortet er ikke en opsigelse af det løbende abonnement.